

# **Términos y Condiciones del Programa de Recompensas EZ+**

Última fecha de actualización: 8 de agosto de 2022

## **I. Concepto.**

Ezpawn Management México, S. de R.L. de C.V., para el caso de las marcas Empeño Fácil, Presta Dinero, Bazareño y Monte Pío San Patricio; y PLO DEL BAJIO, S. DE R.L. DE C.V., para el caso de la marca Cash Apoyo Empeños, con el fin de agradecer la lealtad y su preferencia, ha implementado el Programa de Recompensas EZ+ , el cual consiste que cuando usted acude a una sucursal a empeñar, refrendar, comprar o liquidar un préstamo, obtiene Puntos EZ, los cuales podrán ser utilizados posteriormente para la compra de mercancía en cualquiera de las tiendas de Empeño Fácil, Presta Dinero, Monte Pío San Patricio, Bazareño y Cash Apoyo Empeños.

## **II. De los puntos.**

Los abonos de Puntos EZ se realizan a la cuenta del Programa de Recompensas EZ+ del cliente inscrito, atendiendo a la promoción específica de la temporada, de conformidad con el Programa de Recompensas Ez+.

Los Puntos EZ se acreditan en la cuenta dentro de las 48 horas posteriores a la transacción que generó los Puntos EZ. No se otorgan en cantidades fraccionarias y el monto total de cada transacción se redondeará al monto total en pesos más cercano para los efectos de la conversión de puntos.

## **III. Consulta de Saldos.**

Usted puede consultar sus Puntos EZ a través de la sucursal más cercana de Empeño Fácil, Presta Dinero, Monte Pío San Patricio, Bazareño y Cash Apoyo Empeños. También lo puede hacer creando una cuenta en la Aplicación Web EZ+ en [www.ezmas.mx](http://www.ezmas.mx).

## **IV. Vencimiento de Puntos EZ.**

Los puntos vencen después de un periodo de 12 meses consecutivos de inactividad de la cuenta del Programa de Recompensas EZ+ (acumulación o canje de puntos) a partir de la fecha de la última transacción de Puntos EZ+ . Para mantener los puntos vigentes, el cliente deberá transaccionar al menos una vez cada 12 meses (Ganar o canjear puntos).

## **V. Elegibilidad de Productos.**

Conforme al Programa de Recompensas EZ+, procedimientos y vigencias de Ezpawn Management México, S. de R.L. de C.V., para el caso de las marcas Empeño Fácil, Presta Dinero, Bazareño y Monte Pío San Patricio; y PLO DEL BAJIO, S. DE R.L. DE C.V., para el caso de la marca Cash Apoyo Empeños, el cliente inscrito en el Programa de Recompensas EZ+ podrá canjear sus puntos en compras y/o liquidación de apartados

## **VI. Dudas y Aclaraciones.**

En caso de dudas y/o aclaraciones sobre el alcance de estas políticas, se podrá comunicar a Servicio al Cliente mediante el número 800-364-7837 o el correo electrónico [servicioalcliente@ezmas.mx](mailto:servicioalcliente@ezmas.mx). También puede obtener ayuda ingresando a la página [soporte@ezmas.mx](mailto:soporte@ezmas.mx).

#### VII. De la Privacidad de la Información.

Al participar usted en este programa, reconoce que la información de carácter personal requerida en él quedará sujeta a lo dispuesto dentro del Aviso de Privacidad Integral de Ezpawn Management México, S. de R.L. de C.V., para el caso de las marcas Empeño Fácil, Presta Dinero, Bazareño y Monte Pío San Patricio; y PLO DEL BAJIO, S. DE R.L. DE C.V., para el caso de la marca Cash Apoyo Empeños, mismo que podrá consultar en nuestro sitio web <https://app.ezmas.mx/pdfs/ezmas-politica-privacidad.pdf>

Estas políticas se encuentran vigentes desde la fecha de su publicación y tienen vigencia indefinida; Ezpawn Management México, S. de R.L. de C.V., para el caso de las marcas Empeño Fácil, Presta Dinero, Bazareño y Monte Pío San Patricio; y PLO DEL BAJIO, S. DE R.L. DE C.V., para el caso de la marca Cash Apoyo Empeños, podrá actualizarlas en cualquier momento que lo estime necesario o cuando las normatividades aplicables lo exijan por lo que se recomienda la lectura frecuente para estar enterado y adherirse o abstenerse de utilizar el Programa de Recompensas EZ+.

SI USTED UTILIZA EL PROGRAMA DE RECOMPENSAS, SIGNIFICA QUE HA LEÍDO, ENTENDIDO Y ACORDADO LOS TÉRMINOS ANTES EXPUESTOS. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ELLOS, NO DEBERÁ PROPORCIONAR INFORMACIÓN, NI UTILIZAR EL PROGRAMA DE RECOMPENSAS.